



Locaties en telefoonnummers

Balk

It Hoekstee 5 Telefoon 0514 - 603 517
8561 BE Balk

Van Swinderenstraat 6 Telefoon 0514 - 602 555
8561 AP Balk

Workum

Súd 68-70 Telefoon 0515 - 540 908
8711 CW Workum

Oudemirdum

Hegewei 16 Telefoon 0514 - 602 555
8567 JN Oudemirdum

Kijk voor onze openingstijden op www.fysiotherapiedemarren.nl

Vragen of meer informatie?

Voor vragen kunt u de praktijkhouders mailen:

Anna Marca van Bruggen annamarca@fysiotherapiedemarren.nl
Clemens Schuurs c.schuurs@fysiotherapiedemarren.nl
Tineke Zuiderbaan tineke.zuiderbaan@fysiotherapiedemarren.nl

Voor meer informatie kunt ook kijken op www.fysiotherapiedemarren.nl

Zakelijke praktijkinformatie - in het kort

- Wij houden voor u een patiëntendossier bij en verzamelen daarin **persoonsgegevens**. Die behandelen wij zorgvuldig. Zie ook ons privacy document op www.fysiotherapiedemarren.nl.
- In uw **verzekeringpolis** staat hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie en of uw behandelingen (nog) worden vergoed door de zorgverzekeraar. Zorg dat u daarvan op de hoogte bent.
- Behandelingen fysiotherapie, huidtherapie of oefentherapie die u **elders heeft gehad** tellen mee in uw totaal aantal verzekerde behandelingen per jaar. Laat uw therapeut weten als u ook elders in behandeling bent (geweest).
- Voor behandelingen die vergoed worden uit de Aanvullende verzekering geldt geen **Eigen Risico**. Voor behandelingen die vergoed worden uit de Basisverzekering geldt (elk jaar opnieuw) wel een Eigen Risico. Vraag uw therapeut welke behandelingen vallen onder het Eigen Risico.
- Als wij een reeks behandelingen afsluiten, krijgt u met uw toestemming een **klanttevredenheidsonderzoek** via de mail. **QDNA** regelt dat namens onze praktijk. Wij stellen het zeer op prijs als u die invult.
- Wij leveren ook **meetgegevens** aan voor de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van onze beroepsvereniging, het KNGF. Wij vragen u daar altijd eerst toestemming voor.
- Wij vragen u bij elke behandeling een **hoeslaken of badlaken** mee te nemen.
- Als u een klacht heeft, neem dan gerust contact met ons. Wij zijn ook aangesloten bij de **klachtenregeling** van het KNGF.
- Meer informatie? Kijk op www.fysiotherapiedemarren.nl.

In de rest van deze folder leest u uitgebreidere informatie over bovenstaande onderwerpen.

Zakelijke praktijkinformatie

Informatie en Privacy

- Wij houden voor u een **patiëntendossier** bij. Uw dossier is persoonlijk en niet voor derden toegankelijk. U heeft recht op inzage in uw dossier en u mag verlangen dat daar wijzigingen in worden doorgevoerd.
- Wij verzamelen in het dossier **persoonsgegevens** en behandelen die zorgvuldig. Wij houden ons aan de richtlijnen voor geheimhouding. Zie ook ons privacy document op www.fysiotherapiedemarren.nl
- Onze beroepsvereniging, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) verzamelt **behandelgegevens** in de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF). Deze gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek. Ook onze praktijk levert daarvoor gegevens aan. Wij vragen u daar altijd eerst toestemming voor. Wilt u meer weten hierover, kijk dan op www.KNGF.nl.

Enquête Klanttevredenheid

- Onze praktijk heeft met ziektekostenverzekeraars een contract. Daarin staat dat de praktijk bij afronden van een serie behandelingen een klanttevredenheidsonderzoek moet doen. Hiervoor krijgt u een vragenlijst die per mail aan u verstuurd wordt door QDNA.
- U kunt de vragenlijst online beantwoorden en verzenden.
- **Ons contract is mede afhankelijk van uw deelname daarom stellen wij het meer dan op prijs als u de vragenlijst invult en verzendt.**
- QDNA zorgt namens onze praktijk voor de verwerking van uw antwoorden.

Klachtenregeling

- Heeft u klachten, meldt dit dan eerst bij de therapeut
- Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost vraag dan naar de landelijke folder *"Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut"* voor verdere stappen.

En verder

- Neemt u bij de eerste behandeling een identiteitsdocument en uw verzekeringspas mee?
- Neem ook bij elke behandeling een **hoeslaken of badlaken** mee.
- U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen

Uw verzekering en de kosten van een behandeling

- In uw **verzekeringpolis** staat hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie. Zorg dat u weet hoeveel behandelingen uw zorgverzekeraar vergoed.
- Fysiotherapie de Marren heeft met veel zorgverzekeraars een **contract**.
- Als u een **aanvullende verzekering** heeft en de verzekeringpolis staat het (nog) toe dan wordt de behandeling vergoed en hoeft u die dus niet zelf te betalen. Wij declareren dit rechtstreeks bij de verzekeraar.
- Bij een **chronische aandoening** (hiervoor bestaat een [lijst van de rijksoverheid](#)) worden behandelingen vanaf de 21^{ste} behandeling altijd vergoed uit de Basisverzekering.
- De **kosten van een behandeling** zijn verschillend en hangen o.a. af van de soort therapie die u krijgt. De eerste keer dat u komt wordt ook tijd voor het aanmaken van het dossier meegerekend. En bij een behandeling aan huis rekenen wij een toeslag.
- De eerste keer dat u komt doen wij een intake en onderzoek naar uw klachten. Soms volgt dan ook direct een eerste behandeling. In dat geval telt dat voor de ziektekostenverzekeraar als twee behandelingen.
- Let op! **Als u ook elders in behandeling bent geweest** dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding in onze praktijk. Het aantal behandelingen fysiotherapie, huidtherapie of oefentherapie dat u elders heeft gehad in het lopende jaar, telt mee in uw totaal aantal verzekerde behandelingen fysiotherapie.
- Als de zorgverzekeraar behandelingen niet (meer) vergoed dan worden de kosten bij uzelf in rekening gebracht. De **tarieven** daarvoor zijn te vinden op www.fysiotherapiedemarren.nl.
- U kunt een **afpraak afzeggen tot 24 uur van tevoren**. Als u de afspraak niet nakomt zonder afzeggen dan brengen wij u deze bij uzelf in rekening. Ook deze tarieven staan op www.fysiotherapiedemarren.nl.
- Voor behandelingen die vergoed worden uit de Aanvullende verzekering geldt geen **Eigen Risico**. Voor behandelingen die vergoed worden uit de Basisverzekering geldt (elk jaar opnieuw) wel een Eigen Risico. Vraag uw therapeut welke behandelingen vallen onder het Eigen Risico.