

Privacy en gegevensverwerking bij Fysiotherapie de Marren

Wij zijn een fysiotherapie praktijk. U kunt bij ons terecht als u klachten in beweging heeft. Wij beslissen samen met u wat de beste behandeling zou kunnen zijn. Tijdens de behandelserie evalueren wij het behandelplan en de voortgang in uw klachten regelmatig.

Als wij een behandeling starten dan maken wij een patiëntendossier. U geeft ons gegevens die wij daarin vastleggen: uw naam, adres, telefoonnummers, uw BSN, verzekeringsgegevens en uw emailadres. Wij kunnen vragen om uw identiteitsbewijs en het nummer daarvan opschrijven in het dossier. Uw huisarts, eventuele specialisten en andere betrokken zorgverleners worden ook genoteerd. Daarnaast beschrijven wij het verhaal dat u ons vertelt. Wij vragen u toestemming om anoniem gegevens te delen met het KNGF in de Landelijke Database Fysiotherapie.

Wij vragen u ook om toestemming om u na afloop van een behandeltraject een klanttevredenheids-onderzoek te sturen. Ons behandeldossier en wat wij daarin opschrijven voldoet aan de wettelijke eisen. Via het behandeldossier worden er behandelcodes verstuurd naar uw zorgverzekeraar om behandelingen te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar. Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. De inhoud van uw verhaal en de behandeljournalen worden niet gedeeld met derden, dus ook niet met de zorgverzekeraar.

In het privacy-document dat u hier onder kunt lezen, leggen wij uitgebreider uit wie wij zijn en wat wij doen in onze praktijk. U kunt ons er altijd vragen over stellen. U kunt u vragen stellen aan Clemens Schuurs, Tineke Zuiderbaan of Anna Marca van Bruggen. Wij zijn de drie praktijkhouders verenigd in VOF Fysiotherapie de Marren. U kunt ons een mail sturen. De adressen staan vermeld op de website www.fysiotherapiedemarren.nl

Ons privacy-document in stapjes verteld

1. Algemeen

De VOF Fysiotherapie de Marren (KvK: 01167666) bestaat uit drie praktijken:

Praktijk	KvK nummer
Praktijk voor Fysio- en Ontspanningstherapie Anna Marca van Bruggen	KvK 01156182
Fysio- en Manuele Therapie Schuurs en	KvK 01144842
Kinderfysiotherapie Tineke Zuiderbaan.	KvK 73465925

Bij Fysiotherapie de Marren werken onderstaande fysiotherapeuten, allemaal BIG geregistreerd.

Therapeut	BIG-nummer
Anna Marca van Bruggen-de Boer	69033167104
Tineke Zuiderbaan	19914143804
Clemens Schuurs	19047821004
Gelke Talsma	59910214204
Fenna Hoekstra	09922939904
Lokke Riedstra	09913635204
Evert Douwe Feenstra	09926614904
Renske Schmees	59916433504
Marije Wiegersma	19922969104

Onze werkadressen:

Locatie	Therapeuten	Telefoonnummers
It Hoekstee 5 8561 BE Balk	Anna Marca van Bruggen	0514 - 603 517/ 06 - 429 685 24
	Tineke Zuiderbaan	06 - 518 543 45
	Marije Wiegersma	06 - 575 638 79
	Renske Schmees	06 - 195 293 04
	Lokke Riedstra	0514 - 602 555
Van Swinderenstraat 6 8561 AP Balk	Clemens Schuurs	0514 - 602 555
	Gelke Talsma	
	Fenna Hoekstra	
	Evert Douwe Feenstra	
	Lokke Riedstra	
Súd 68-70 8711 CW Workum	Clemens Schuurs	0515 – 540 908
	Gelke Talsma	
	Fenna Hoekstra	
	Evert Douwe Feenstra	
	Lokke Riedstra	
Hegewei 16 8567 JN Oudemirdum	Clemens Schuurs	0515 – 540 908
	Evert Douwe Feenstra	
Diverse scholen in de Zuidwesthoek van Friesland	Tineke Zuiderbaan	06 - 518 543 45
	Marije Wiegersma	06 - 575 638 79
	Renske Schmees	06 - 195 293 04

De praktijk heeft naast Algemene fysiotherapie verschillende Masters en specialisaties zoals Manuele Therapie, Sportfysiotherapie, Kinderfysiotherapie, Behandeling van hersenaandoeningen, Adem- en Ontspanningstherapie, Oedeemtherapie, Dry Needling en Shockwave. Wij zijn allemaal BIG-geregistreerd, lid van het kwaliteitsregister van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie) en lid van deelregisters Manuele Therapie, Sportfysiotherapie, Kinderfysiotherapie en Oedeemtherapie. Daarnaast zijn wij lid van diverse (landelijke) netwerken: Parkinsonnet, Ketenzorg CAV, Neuronetwerk regio Antonius- Emmeloord, Schoudernetwerk en Landelijke MS Community-MS Zorg Nederland. Kijk voor meer informatie over onze praktijk op onze website

www.fysiotherapiedemarren.nl

2. AVG-verantwoordelijken

Anna Marca van Bruggen, Clemens Schuurs en Tineke Zuiderbaan zijn namens hun praktijken verenigd in de VOF Fysiotherapie de Marren verantwoordelijk voor de dingen die samenhangen met de wet AVG. Bij vragen kunt u contact met hen opnemen.

Wij spreken geregeld ons privacy-beleid door en houden ons AVG-register bij.

3. Vastleggen van persoonsgegevens

Wij leggen persoonsgegevens vast omdat:

- een praktijk voor fysiotherapie wettelijk verplicht is om een patiëntendossier aan te leggen van iedereen die in behandeling komt.
- wij zeker willen weten dat het om u en niet om iemand anders gaat en daarom vragen wij om uw BSN en leggen dat vast. Het BSN is ook nodig om behandelingen te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar. Om een behandeling bij een patiënt zelf in rekening te kunnen brengen, hebben wij het adres genoteerd en waar mogelijk het e-mailadres. Particulier in rekening gebrachte behandelingen worden in eerste instantie via de email aan de patiënt verstuurd. Als er geen e-mailadres bekend is, dan krijgt de patiënt een rekening op papier. Een aantal zorgverzekeraars neemt het debiteurenrisico van ons over. Dat betekent dat de zorgverzekeraar de behandelingen verrekent met de verzekerde.

Uw persoonsgegevens worden door u aan ons gegeven en met uw toestemming vastgelegd in ons elektronische behandel- en declaratiedossier Incura. Incura draagt meetbaar verantwoordelijkheid voor de waarborg van veilige verwerking van persoons- en behandelgegevens in het behandel dossier. U kunt hun website bezoeken: www.incura.nl

Nog wat extra uitleg om er helemaal zeker van te zijn dat u weet wat wij doen met uw gegevens:

Wij leggen de volgende gegevens vast in het behandel dossier: NAW-gegevens, telefoonnummer(s), geboortedatum; BSN, huisarts en eventuele andere specialisten, waar nodig een extra contactpersoon, emailadres, zorgverzekeringsgegevens, eventuele verwijzing- of machtigingsgegevens, de verzekeringspolis via Controle op Verzekeringsrecht (wij kunnen dan zien hoeveel behandelingen fysiotherapie er door uw zorgverzekeraar worden vergoed).

In het Zorgpad van het behandel dossier leggen wij het verhaal van u vast en ons fysiotherapeutisch onderzoek. Per behandeling houden wij een dagjournaal bij. Dat kan worden aangevuld met foto's en videofilmmpjes als dat de behandeling ondersteunt. U kunt tijdens de behandeling meelesen in uw dossier en kunt altijd vragen wat wij opschrijven. U heeft recht op inzage in uw eigen dossier.

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract waarin staat dat wij de verplichting aangaan met hen om alle patiënten bij het afsluiten van een behandelserie een klanttevredenheidsonderzoek te sturen. De onderzoeken worden online via bureau QDNA verstuurd. Daarom nemen wij in de zorgdossiers uw mailadres op. www.qdna.nl/

Ons behandel- en declaratiedossier Incura is alleen toegankelijk voor de fysiotherapeuten in onze praktijk en de praktijkmanager. Het zorgdossier is niet gekoppeld aan andere elektronische patiëntendossiers (zoals die van de huisarts of het ziekenhuis).

Het dossier- en declaratieprogramma Incura voldoet aan alle wettelijk normen m.b.t. gegevensverwerking en is als zodanig volledig ingericht om privacy in gegevensverwerking optimaal te garanderen en datalekken tot een minimum te beperken. www.incura.nl/wp-content/uploads/2013/10/Algemene-voorwaarden-Incura.pdf

De verkregen patiënt-persoonsgegevens zijn uw eigendom en onze praktijk gaat daar zorgvuldig mee om. Gegevens worden niet aan anderen verstrekt zonder uw toestemming. Een aantal gegevens wordt verstrekt aan de zorgverzekeraar met als doel de behandelingen te kunnen declareren. Ook leveren wij geanonimiseerde data aan de zorgverzekeraar als onderdeel van ons contract met hen. Wij vragen toestemming aan u om anoniem data aan te leveren aan het KNGF. Zij verwerken in de

LDF (Landelijke Database Fysiotherapie) hoe wij onze dossiers bijhouden, welke meetinstrumenten er gebruikt worden om zicht te krijgen op waarom fysiotherapie werkt. www.kngf.nl/ldf

Bij de code Lage rugklachten moeten wij data aanleveren. Denk aan gebruikte meetinstrumenten. Wij leveren die data aan via de Minimal Dataset (MDS).

De zorgverzekeraar heeft geen inzicht in de behandeljournals of wat er tijdens een behandeling wordt gedaan en besproken. Wij gebruiken uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden. Soms komt het voor dat bijvoorbeeld een letselschadeverzekering informatie over de behandelingen opvraagt. Wij geven die alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven en wij die toestemming in ons dossier hebben vastgelegd.

4. Toestemming gebruik persoonsgegevens

Wij koppelen een eventuele verwijzing van de arts-specialist aan uw zorgdossier. In het behandel dossier leggen wij vast dat u toestemming aan ons hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken. Het vastleggen van die toestemming in het behandel dossier geldt ook als behandelcontract tussen u en ons.

5. Vektis registratie

Onze praktijk is geregistreerd bij Vektis. www.vektis.nl/. Zonder Vektis kunnen wij de behandeling niet declareren bij de zorgverzekeraar. Vektis verwerkt geen patiënten-informatie. Incura verzorgt de codering van de behandelingen via Vektis naar de zorgverzekeraars.

6. Contact met andere zorgverleners

De therapeut vraagt toestemming aan u als overleg met bijvoorbeeld de huisarts of verwijzend specialist nodig is. Dat overleg kan telefonisch zijn of via beschermd mailverkeer Zorgmail van berichtendienst Gerrit. De brieven worden opgenomen in het persoonlijke zorgdossier van de patiënt. www.gerrit-net.nl/diensten/voorwaarden-sla-s.html. Als u een kopie van de brief wilt dan printen wij de brieven die wij versturen voor u. U kunt via het geactiveerde patiënten portaal de correspondentie inzien.

7. Betrokken verwerkers van gegevens.

- Ons zorg- en declaratiedossier wordt geleverd door Incura. Incura voldoet aan alle huidige wet- en regelgeving om veilig persoonsgegevens te verwerken. Zie www.incura.nl
- Berichtendienst Gerrit verzorgt beschermd mailverkeer in het zorgdossier via Zorgmail www.gerrit-net.nl/diensten/voorwaarden-sla-s.html.
- Controle op verzekeringsrecht (COV) is in Incura geïmplementeerd via Fysiovergoeding. zorgvergoeding.com/
- Wij gebruiken voor snel onderling collegiaal overleg de app Siilo: een beschermd berichtenverkeer-app voor zorgverleners. www.siilo.com/
- Wij gebruiken Zorgdomein om verwijzingen te ontvangen van (huis)artsen. Ook kunnen wij overleggen of bij hen informatie inwinnen via Zorgdomein.
- Via QDNA zetten wij het klanttevredenheidsonderzoek uit. Wij vragen altijd uw toestemming om aan het eind van een behandelserie uw mailadres via Incura door te mogen geven aan Mediquest die u online een klanttevredenheidsonderzoek verstuurd. www.qdna.nl

8. Toegang tot gegevens

In de praktijk hebben wij maatregelen genomen om risico's op datalekken te verkleinen en zoveel mogelijk te voorkomen. Elke therapeut heeft een eigen inlogcode om in het elektronisch dossier te kunnen werken. Wij kunnen in elkaars dossiers meekijken en doen dat alleen als dat nodig is.

9. Melden van datalek

In geval van datalekken, diefstal of anderszins privacy schending, zullen wij direct melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. Wij zullen een datalek ook direct melden op onze website www.fysiotherapiedemarren.nl

10. Rechten van de patient

U heeft als patiënt een aantal rechten zoals het geven en intrekken van toestemming, inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, data-portabiliteit van gegevens in uw zorgdossier. Het zorgdossier is tijdens de behandeling volledig toegankelijk voor u en in overleg met u kunnen wij dingen opschrijven, aanpassen en verwijderen. U mag zelfs eisen dat het hele dossier verwijderd wordt. Dat is niet gemakkelijk en ook niet zomaar te realiseren want de bewaarplicht van een dossier valt ook binnen andere wetten. Er moet dus een heel goede reden zijn om een dossier ook echt te mogen laten verwijderen. Mocht het zover komen, dan doen wij in ons AVG-register daarvan verslag.

Mocht u een printversie van uw dossier willen dan kunnen wij dat voor u maken.

In Incura bestaat een patiënten-portaal. U kunt via dat portaal een aantal dingen in uw dossier zien (zoals de door u ingevulde vragenlijsten of brieven aan een huisarts). U kunt uw therapeut vragen dat portaal te activeren.

11. Bewaartijd gegevens

Zorgdossiers worden 15 jaar bewaard.

12. Links naar andere websites

Op onze website staat hier en daar een link naar andere websites. Wij nemen geen verantwoording voor hun privacy-beleid. De links zijn geplaatst als extra informatie.

13. Uitwisseling kennisnetwerken

Wij zijn bij Fysiotherapie de Marren lid van verschillende kennisnetwerken. In die netwerken vindt geen uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Als er een patiënten-casus wordt besproken dan is die geanonimiseerd. Mochten wij bijvoorbeeld een patiënten-casus willen bespreken met elkaar of in zo'n netwerk, dan vragen wij u daar toestemming voor en leggen die toestemming vast.

14. Bereik

De door ons gevraagde persoonsgegevens blijven binnen Nederland.

15. Klachten

Als u een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen met één van onze fysiotherapeuten. Wij kijken samen met u hoe we uw klacht kunnen oplossen. Onze VOF neemt deel aan de KNGF-Klachtenregeling. Als wij met u uw klacht niet goed op kunnen lossen, dan vragen wij onze beroepsvereniging om raad hoe om te gaan met uw klacht of bezwaar.

16. Evaluatie AVG-beleid

Wij zijn een kleine praktijk en doen ons uiterste best om aan de AVG-eisen te voldoen en wij evalueren ons privacy-beleid tenminste vier keer per jaar en waar nodig vaker. Elk kwartaal zorgen wij voor een actuele privacy-verklaring. De opzet van die privacyverklaring en het invullen daarvan, loopt via AVG Programma. www.avg-programma.nl/?referral-domein-avgverenigen

Onze financiële middelen zijn beperkt en wij blijven wellicht op punten in gebreke. U kunt ons vragen stellen of tips geven hoe dingen beter kunnen.